



n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Naložba v vašo prihodnost
OPRAČILO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

s·q·a·a
Slovenski Quality Assurance Agency
for Higher Education

Prejeto	15-04-2015	Priloge
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
RIR	0030-155/2014/11	

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **Prof. dr. Tone Jerovšek**

Predlagatelj/i: **Fakulteta za državne in evropske študije**

Študijski program/i: **Javna uprava (UN/3.1.), 1. stopnje**

Datum obiska: **9. 3. 2015**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 15.1.2015 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

predsednik(ca) Izr. prof. dr. Janez Stare, Fakulteta za upravo, Univerza v Ljubljani

član(ica) red. prof. dr. Vesna Crnić-Grotić, Pravni fakultet, Rijeka

član(ica) Aljaž Sekolovnik, študent

član(ica) (ime, priimek, zavod)

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Aleksandra Hanc, področna svetovalka III

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 14.4.2015

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenski študijski inštitut
za visokošolsko izobrazbo



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
in slovenski državni proračun

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **5. 2. 2015**. Obisk zavoda Fakultete za državne in evropske študije je bil opravljen dne/med 9. 3. 2015 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 8.3.2015, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJIRA EVROPSKA UNIJA
1.2014-2020 OP 8.1

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Študijski program Javna uprava (UN/3.l.) 1. stopnja je zasnovan skladno s poslanstvom fakultete. Iz predstavitve (opisa) študijskega programa (elaborat, pogovori) je razvidna usmerjenost k pridobivanju znanja za delo v državni upravi, z državno upravo in v mednarodnih institucijah ter razvoju kritičnega razmišljanja. Zapisani cilji, splošne in predmetno-specifične kompetence programa v večjem delu ustrezajo. Prav tako učne enote ustrezajo študijskemu področju, so med seboj povezane in večinoma tudi smiselno usklajene. Vsebina (predmetnik) študijskega programa z zadnjimi spremembami (odločba MIZŠ št 6033-82/2015-2) tvorijo zaokroženo in povezano celoto. Priznavanja drugod pridobljenega znanja je ustrezno urejeno, prav tako vpisni pogoji za kandidate z drugih študijskih področij, pogoji za končanje študija in napredovanje v višji letnik. Napredovanje po programu, osip/napredovanje v višji letnik sta primerljiva z drugimi programi. Delež diplomantov je nizek (2% študentov zaključí študij v predvidenem roku). Število kontaktnih ur, ki je namenjeno izrednim študentom, omogoča usvojitvev s programom predvidenih ciljev in kompetenc, izvedba študija je ustrezno urejena. Tuji izvajalci še niso neposredno sodelovali pri izvedbi programa. Študij temelji na smiselni kombinaciji organiziranega ali individualnega študija. Strokovni naslov je tvorjen v skladu z Zakonom o strokovnih in znanstvenih naslovih ter primeren glede na vsebino in vrsto študijskega programa.

• Analiza ugotovitev

Program se je od prve (zadnje) akreditacije spreminjal, spremembe so evidentirane in jih ocenjujemo v smislu zagotavljanja boljše kakovosti programa ter odpravljanja ugotovljene neskladnosti z zakonom (zahteve po doseganju 190 KT za dokončanje študijskega programa). Spremembe omogočajo doseganje opredeljenih ciljev in kompetenc. V viziji fakultete se omenja vključitev v evropski akademski in raziskovalni prostor (izmenjava profesorjev, študentov,...), kar ocenjujemo bolj kot težnjo kot pa dejstvo pri izvajanju študijskega programa Javna uprava.

Prenos opredeljenih kompetenc v konkretno učno prakso težko ocenimo, saj je bilo iz pogovorov z učitelji razvidno, da učitelji večinoma slabo poznajo splošne kompetence programa, prav tako je bilo izraženo mnenje, da na tak način opredeljeni učni načrti niso pomembni oziroma ne vplivajo na izvedbo predmeta.

Učni načrti so smiselno zasnovani, kot potencialno neprimerno ocenjujemo več opredelitev temeljne literature (posamičen razmeroma velik nabor enot glede na število KT). Velik nabor temeljne literature ima za posledico, da vsa v učnih načrtih opredeljena temeljna literatura ni na voljo v knjižnici. Res pa je, da je na voljo večino tiste temeljne literature, za katero so učitelji na razgovoru pojasnili, da jo prepoznavajo kot ključno za pripravo na izpit.

Pedagoško in strokovno delo je ustrezno razvito, vendar je iz pogovora z učitelji razvidno, da vsaj pri enem predmetu obveznost predavanj in ocenjevanja izvaja pedagog z neustrezno habilitacij (asistent, višji predavatelj na univerzitetni ravni študija).

V učnih načrtih opredeljeno razmerje števila ur organiziranega dela (kontaktne ure) in samostojnega dela študenta je ustrezno, v pogovorih z učitelji pa je bilo ugotovljeno, da se posamezne organizirane oblike ne izvajajo. Tako se v okviru programa izvede obseg ur, ki je v učnih načrtih opredeljen za predavanja, ne pa tudi obseg ur, ki je predviden za vaje. Iz razgovora z učitelji je razvidno tudi, da se izbirni predmeti izvedejo v enotnem obsegu 5 ur in ne v obsegu, ki je predviden z učnim načrtom. Oboje je razvidno tudi iz urnikov izvedb predmetov.

Obremenitev študentov po ECTS je primerna, študenti pa imajo možnosti za zunanjo izbirnost. Program je z vidika mednarodne primerljivosti primerno zasnovan. Iz zapisov in pogovorov ocenjujemo, da zavod na primeren in kakovosten način izvaja redni in izredni študij.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski sklad za regionalni razvoj

Prednosti

Pri organizaciji in izvedbi študijskega programa Javna uprava (UN/3.l.) 1. stopnja ugotavljamo racionalno izvedbo študija (še posebej z vidika izrednih oziroma zaposlenih rednih študentov). Zaznali smo pripadnost večine deležnikov programa. Še posebej je bila izražena pripadnost s strani diplomatov.

Priložnosti za izboljšanje

Na osnovi razgovorov (predvsem z učitelji, pa tudi študenti in diplomanti) ocenjujemo, da je največ priložnosti za izboljšanje izvedbe študijskega programa povezanih s poznavanjem ciljev oziroma splošnih kompetenc programa ter skladnosti predmetno-specifičnih kompetenc s splošnimi in z vizijo fakultete. Stanje bi bilo potencialno možno izboljšati z dvigom FTE zaposlenih učiteljev in raziskovalcev (trenutno je FTE razmeroma nizek). Priložnosti za izboljšanje ugotavljamo na področju obsega izvedbe organiziranih oblik. Predmeti se izvedejo v obsegu ur, ki se v učnih načrtih določene za predavanja, obseg ur, ki je določen za vaje, pa se ne izvede. Manjši od določenega je tudi obseg izvedbe izbirnih predmetov.

Neskladnosti

52. člen ZVIS navaja, da so visokošolski učitelji docent, izredni profesor in redni profesor ter lektor. Na tej osnovi in na osnovi razgovora z učitelji (mag. Mojca Štritof Brus) ugotavljamo, da v času od prve akreditacije prihaja do neskladnosti pri izvedbi predmeta Okoljsko in urbano pravo v smislu izvajanja predavanj in ocenjevanja obveznosti tudi s strani učiteljev z neustrezno habilitacijo (viš. pred. mag. Mojca Štritof Brus, as. Jerneja Penca).





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Eden izmed ciljev, ki ga navaja fakulteta je vsestranska odličnost, še posebej pa na področjih akademskega izobraževanja, raziskovanja, strokovnega usposabljanja in na založniškem področju. Fakulteta navaja, da je v svojem poslanstvu »primarno zavezana študentom« pri čemer sledi nameri, da bi izobrazila kvaliteten kader. Pa tudi, da želijo izobraziti diplomante, ki jih ne bo odlikoval birokratski um, temveč kritični in ustvarjalni razum.

Fakulteta izvaja programe na vseh treh stopnjah bolonjskega študija, pri tem navajajo, da so edina fakulteta v Sloveniji, ki se na tak način ukvarja z državnim in evropskimi študijami. Svojim študentom nudijo široko pravno znanje ter interdisciplinarnost na področju državne, lokalne, pa tudi mednarodne uprave, oziroma upravnega poslovanja u okviru EU.

Vpetost v okolje zagotavljajo preko aktivnosti študentskega sveta, alumni kluba, kariernega centra, vseživljenjskega izobraževanja, raziskovalne skupine ter akademskega foruma. Zdi se, da je vključenost učiteljev, ki sodelujejo v programu v različne aktivnosti fakultete majhna, saj je bilo v razgovorih z učitelji zaznati slabše poznavanje ciljev delovanja fakultete oziroma njihov prispevek k uresničevanju strategije in vizije. Prav tako nismo zaznali vključenosti študentov programa v znanstveno in raziskovalno delo.

Fakulteta izdaja revijo Dignitas (v sodelovanju z Evropsko pravno fakulteto iz Nove Gorice), iz razpoložljive dokumentacije pa je razvidno, da je bila zadnja številka izdana leta 2013.

Fakulteta navaja, da se trudi, da bi podala svoj prispevek k „intelektualni regionalizaciji Slovenije“ zato vpisuje pretežno študente iz gorenjske regije. Je pa res, da je prav zaradi sedeža na Brdu pri Kranju, izvirno vezana na gorenjsko regijo (v primeru podiplomskega študija pa zaradi študijskega centra v Mariboru tudi na štajersko). Fakulteta je dobro povezana z lokalnimi gospodarskimi subjekti in upravnimi organi, vendar pa je bilo iz razgovorov z delodajalci razvidno, da študijski program med delodajalci ni posebej prepoznaven. Podpisanih ima 22 sporazumov o sodelovanju, preko kariernega centra se trudijo za nova partnerstva. Fakulteta sodeluje v postopkih pridobivanja strokovnih referenc za upravljanje dejanj v upravnih postopkih, s čimer vpliva na zakonitost in kvaliteto upravnega odločanja v praksi.

Fakulteta ima oblikovane oblike sodelovanja tudi z mednarodnimi institucijami, večinoma preko programa Erasmus+, ter projekta GLOTHRO, ki je potekal od leta 2010 do leta 2014. Aktivno se prijavlja na razpisane natečaje za financiranje nacionalnih in mednarodnih projektov. Število študentov, ki so vključeni v mobilnost je minimalno (3 prihodi tujih študentov (letos), 0 odhodnih). Majhna mobilnost študentov je povezana z dejstvom, da je večina študentov zaposlenih, in si po njihovem mnenju ne morejo privoščiti dovolj prostega časa (dopusta) za odhod in obisk tuje institucije.

Fakulteta izvaja redno letno samoevalvacijo, rezultati (poročila) so objavljeni na spletni strani fakultete. Rezultate služijo za izboljšanje delovanja na različnih področjih, med drugim tudi za posodobitev učnih načrtov in učnega gradiva, uvedbo dodatnih vsebin vseživljenjskega izobraževanja in uvedbo dodatnih obštudijskih dejavnosti.

Iz vloge ni jasno na kakšen način fakulteta usklajuje vpis glede na potrebe po diplomantih (glede na to, da ne spremlja njihove zaposlenosti). Po drugi strani pa velja omeniti, da je razmerje med vpisanimi študenti in diplomanti relativno neugoden, za kar domnevamo, da je razlog v razmeroma kratkem času izvajanja programa (od leta 2008).

• Analiza ugotovitev





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM HRANANJE INŠANCIJA
EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Fakulteta je dobro povezana z lokalnim gospodarstvom in organi javne uprave. Večinoma vpisuje študente, ki so že zaposleni, s čimer daje svoj prispevek k izobraževanju zaposlenih kadrov. Fakultet ne spremlja zaposlenosti diplomantov, se pa z zaposljivostjo ukvarjajo v Kariernem centru in alumni klubu. Sredi leta 2014 so izvedli raziskavo med diplomanti fakulteta glede zadovoljstva s študijem, ki kaže, da so diplomanti zelo zadovoljni s pridobljenimi znanji in veščinami. Menijo, da jim bodo koristile pri nadaljnjem delu. Izsledki raziskave so bili v obliki članka (doc. dr. Brozić) objavljeni v reviji Dignitas. Glede na relativno kratek čas delovanja in dejstvu, da je večina študentov že zaposlenih, so podatki o zaposlenosti nerelevantni, vseeno pa fakulteta navaja, da je bilo skoraj 90% študentov zaposlenih v javni upravi. To je delno posledica dejstva, da so v program večinoma vključeni zaposleni redni študentje. Glede na podatke o številu diplomantov velja, da le majhno število študentov diplomira v roku (2%). Po drugi strani pa velja omeniti, da večje število diplomantov nadaljuje s študijem na 2. stopnji.

Prednosti

Fakulteta ima dobro povezanost z lokalnim gospodarstvom in organi javne uprave. Študenti so zelo zadovoljni s pridobljenim znanjem in uporabnostjo pridobljenega znanja v praksi.

Priložnosti za izboljšanje

Priložnosti se kažejo v boljši vključenosti učiteljev v doseganje vizije in strategije fakultete. Prav tako bi bilo treba izboljšati vključenost študentov v znanstveno raziskovalno delo. Velike rezerve so tudi na področju mobilnost. Treba bi bilo poiskati način in možnosti, ki bi odgovarjali profilu vpisanih študentov ter povečati povezanost tujih študentov na izmenjavi s študenti fakultete. Fakulteta bi lahko bolj načrtno spremlja gibanje diplomantov na trgu dela, njihovo zaposlenost ter s spoznanji pomagati študentom, ki še niso zaposleni (npr. še posebej preko dejavnosti Kariernega centra, organizacijo kariernih dnevov,...)

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIRAN EVROPSKA UNIJA
IN VLADE REPUBLIKE SLOVENIJE

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Fakulteta ob podaljšanju akreditacije študijskega programa Javna uprava 1. stopnja izkazuje izpolnjevanje Meril na področju znanstveno-raziskovalnega dela z organiziranjem tekmovanj in srečanj ter pisanjem publikacij. Na področju mednarodnega sodelovanja sodeluje v mednarodnih programih oz. projektih, vključuje se tematska omrežja, mobilnost študentov ter vabljenju tujih študentov. Praktično izobraževanje (praksa) v programu ni predvidena kot obvezna vsebina, zato zavod nima sklenjenih posebnih dogovorov za izvajanje prakse, ima pa sklenjene sporazume o sodelovanju z delodajalci. Fakulteta si prizadeva, na podlagi analiz rezultatov znanstvenega in raziskovalnega dela, spodbujati nosilce predmetov k aktualizaciji učnih načrtov (kar je razvidno iz dokumentacije). Prav tako spremlja napredek študentov in trajanje študija, konkretnih ukrepov za izboljšanje v dostopnih dokumentih ne predvideva.

- **Analiza ugotovitev**

Fakulteta je tekom izvajanja študijskega programa evalvirala nekatere svoje dejavnosti skozi samoevalvacijo. Tako v samoevalvacijskem poročilu celostno ocenjuje svoje delovanje in predlaga možnosti izboljšav na posameznih področjih. Povezljivost študijskega programa Javna uprava z znanstveno-raziskovalnim področjem je izražen predvsem v povezavi z založniško dejavnostjo ter vključitvijo posameznih učiteljev v nekatere nacionalne in internacionalne programe, vseeno pa so neposredni rezultati slabo prikazani. Pri prikazu objavljanih znanstvenih in raziskovalnih del manjka ažurnosti, saj so zadnje objave stare nekaj let. Praktično izobraževanje (praksa) se ne izvaja (po ZViS za univerzitetne programe ni obvezno). Na področju mednarodnega sodelovanja fakulteta navaja sodelovanje s tujimi visokošolskimi zavodi, česar pa iz dostopne dokumentacije ni razvidno. Na osnovi dostopne dokumentacije ocenjujemo izvajanje samoevalvacije kot zelo pomanjkljivo, saj se več ugotovitev oziroma zapisov nekritično ponavlja skozi različna leta. To ima tudi za posledico, da se tekom let (glede na zapise) večinoma niso podali (novi) ukrepi za izboljšanje stanja

Prednosti

Fakulteta prilagaja oz. aktualizira učne načrte glede na rezultate in analize preteklega znanstvenega in raziskovalnega dela. Med prednostmi uvrščamo tudi lastno založniško dejavnost.

Priložnosti za izboljšanje

Med priložnosti za izboljšanje stanja štejemo dvig števila študentov, ki sodelujejo v programu Erasmus+, spodbujanje objavljanih rezultatov znanstvenega in raziskovalnega dela v za to namenjenih publikacijah ter predstavitev dokazil o sodelovanju z drugimi tujimi ustanovami tudi javnosti (splet). Glede na delež nezaposlenih študentov predlagamo razmislek o uvedbi praktičnega izobraževanja (prakse...). Predlagamo tudi pripravo aktivnosti na področju dviga prehodnosti in ter bolj jasno opredelitev in spremljanje ukrepov, ki so povezani s samoevalvacijo ter uvedbo anket o zadovoljstvu zaposlenih.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPHVAJENO DELNO FINANCIRANJE EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Kljub temu, da je FTE zaposlenih učiteljev nizko (3,7) ocenjujemo, da pri izvedbi študijskega programa sodeluje ustrezno število visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Fakulteta ima dokazila o oblikah sodelovanja vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev. Učitelji in sodelavci, ki izvajajo študijski program imajo veljavno izvolitev v naziv ali so v postopku za vnovično izvolitev. Struktura in število podpornih delavcev zagotavlja kakovostno pomoč pri izvajanju študijskih programov.

• Analiza ugotovitev

V primeru kadrovske situacije velja omeniti, da večina sodelujočih na programu ni zaposlena na fakulteti. Kljub temu lahko ugotovimo ustreznost habilitacij oziroma soglasij. Glede na naravo pogodbenega dela so visokošolski učitelji primerno obremenjeni s pedagoškim delom, pri zaposlenih učiteljih pa zaznavamo razmeroma veliko obremenitev s pedagoškim na eni strani ter znanstveno-raziskovalnim, strokovnim in drugim delom. Struktura sodelavcev na programu je primerna, prevladujejo pa posamezniki z najvišjimi habilitacijskimi nazivi. V programu sodeluje razmeroma majhno število asistentov. Kljub temu pa na osnovi razgovora ugotavljamo, da pri izvedbi predavanj sodelujejo tudi posamezniki, ki nimajo ustrezne habilitacije (vsaj pri enem predmetu).

Iz dokumentacije in razgovorov je razvidno, da sodelujoči oziroma zaposleni pedagogi pridobivajo višje habilitacijske nazive, zato menimo, da jim fakulteta to omogoča oziroma jih k temu spodbuja. Med visokoškolskimi učitelji prevladuje delo po avtorski pogodbi (od cca 46 sodelujočih na programu (število sodelujočih je v različnih dokumentih opredeljeno različno) je zaposlenih 3,7 FTE učitelja). Fakulteta za izvajanje programa najema posameznike, ki so bodisi upokojeni visokoškolski učitelji bodisi zaposleni na drugih visokoškolskih zavodih. Rezultat tega se kaže v širini pokrivanja posameznih področij (učitelji z bogatimi referencami) na eni strani ter slabo seznanjenostjo teh istih z vizijo fakultete predvsem pa s cilji in splošnimi kompetencami programa.

Iz dostopne dokumentacije je tudi razvidno, da je izmed 46 sodelujočih na programu v aktivno raziskovalno delo na fakulteti vključenih le majhno število učiteljev, pri čemer je obremenjenost nekaterih velika (npr. poleg vodstvene funkcije in pedagoškega dela še aktivno vodenje osmih projektov). Na osnovi razgovorov menimo, da imajo zaposleni učitelji ustrezne mednarodne izkušnje, in da je sama izvedba študijskega programa večinoma skladna z vsebino akreditiranega študijskega programa.

Ocenjujemo, da ima fakulteta zaposlene kompetentne sodelavce v podpornih službah, ki so ji v pomoč pri vseh dejavnostih zavoda.

Prednosti

Na osnovi razgovorov ocenjujemo veliko zavzetost in pripadnost zaposlenih.

Priložnosti za izboljšanje

Priložnosti za izboljšanje vidimo na področju povečevanja deleža zaposlenih učiteljev na fakulteti (programu) ter sodelovanjem več asistentov v programu in s tem povezano izvedbo vaj.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIRAN EVROPSKA UNIJA
IN REPUBLIKA SLOVENIJA

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Na področju študentov fakulteta izpolnjuje Merila na področju vključevanja študentov v znanstveno-raziskovalno delo z udeležbo v več projektih in dejavnostih. Študentom zagotavljajo svetovalne storitve in možnost pridobitve dodatnih informacij. Priznavajo znanja, pridobljena na drugih zavodih, vendar pa sam zavod ne nudi pomoči pri pridobivanju znanja na drugih zavodih.

Fakulteta nima vzpostavljenega tutorskega sistema, zato v tem pogledu ne izpolnjuje Meril. Vprašljivo je podajanje kakovostnih informacij, saj je razmerje študentov na visokošolskega učitelja visoko. Mnenje študentov se prepoznava in posledično upošteva preko izsledkov izvajanja študentskih anket. Fakulteta na tak način vrednoti izvajanje študijskega programa tudi s strani študentov. Fakulteta ima vzpostavljen karierni center, vendar pa na osnovi razgovora s študenti ocenjujemo, da je malo praktičnega svetovanja študentom o možnostih zaposlitve.

• Analiza ugotovitev

Študenti na fakulteti imajo formalno ustrezno zastopnost v organih zavoda, vendar pa na osnovi razgovorov sklepamo, da niso aktivno vključeni v oblikovanje in vrednotenje kakovosti. Študentska anketa je le en pokazatelj, ki pa ne kaže stanja na vseh področjih delovanja. Prav tako na fakulteti, še ni vpeljan tutorski sistem, kar je velika pomanjkljivost (prvi poskus ni bil uspešen). Vprašljiva je seznanitev študentov z napredkom študijskega programa, saj samoevalvacija ne vključuje študentskega vidika (kljub temu, da naj bi bili študenti vključeni v ta proces).

Dostopnost (posebej do knjižnice) je za študente s posebnimi potrebami zelo otežena (ni dvigala). Dejanska vključitev v praktično izobraževanje bi lahko bila koristna za nezaposlene študente, za druge pa težja, saj je veliko študentov že zaposlenih ali pa ni materialnih možnosti za izvajanje pri bodočih delodajalcih. Prav tako, verjetno zaradi že zaposlenih študentov, niso zaživele mednarodne izmenjave študentov. Kljub temu imajo študenti možnost sodelovanja v t.i. akademskih forumih. Študenti sami so izrazili tudi pomislek glede izpitnih rokov, ki so zelo zgoščeno razpisani v izpitnih obdobjih (opozarjajo na zelo majhne časovne razmike). Pohvaljeno je bilo delovanje strokovnih služb.

Prednosti

Med prednosti uvrščamo sistem zbiranja povratnih informacij diplomantov ter zadovoljstvo študentov z delom strokovnih služb.

Priložnosti za izboljšanje

Med priložnosti za izboljšanje štejemo potrebo po večji vključenosti študentov v samoevalvacijo študijskega programa ter oblikovanje in sestavo samoevalvacijskega poročila. Prav tako je potrebno dati večjo težo študentskim anketam ter jih vsebinsko izpopolniti, ter povečati vlogo kariernega centra pri poklicnem svetovanju. Kot zelo smiselno predlagamo uvedbo tutorskega sistema.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPHVAČENO DEJAVNO FINANCIRANA EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SKLAD ZA REGIONALNI RAZVOJ

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Fakulteta nima lastnih prostorov. V najemu ima prostore na različnih lokacijah na Brdu pri Kranju (Hotel Kokra), Kranju (Ekonomska gimnazija) in Mariboru (President Maribor). Prostor v Hotelu Kokra ima fakulteta v najemu za nedoločen čas, medtem, ko se najem prostorov na Ekonomski gimnaziji v Kranju obnavlja vsako leto.

Predavalnice po velikosti in številu odgovarjajo predvidenim oblikam dela in omogočajo izvedbo vseh oblik študija. Predavalnice so dostopne tudi gibalno oviranim posameznikom. V prostorih hotela Kokra so prostori namenjeni strokovnim službam ter skupni prostori za učitelje, sejno sobo pa po potrebi uporabljajo tudi za izvajanje učnega procesa v manjši skupini. Prostora v Mariboru ne koristijo za izvedbo programa Javna uprava. 1. stopnja.

Vsi prostori so opremljeni z ustrežno IT opremo. Študentom je omogočen dostop do interneta oziroma dostop do aplikacije, v kateri lahko poiščejo vse podatke o statusu in obveznostih, ki jih imajo, pa tudi informacije o študiju ter o urnikih. Komunikacija med referatom in študenti poteka večinoma preko elektronske pošte in telefona. Del predavanj je bil v preteklosti posnet in je dostopen v elektronski obliki s plačilom nadomestila za uporabo (10 €)

Fakulteta ima knjižnico, ki je locirana v prostorih Oranžerije (kompleks posestva Brdo). Nahaja se v 2. nadstropju, pri čemer gibalno oviranim osebam ni omogočen nemoten dostop. Zaenkrat težavo rešujejo na način, da knjižničarka dostavi literaturo študentu, ki počaka v pritličju. Knjižnica ima primerno število enot literature za potrebe študija in znanstveno-raziskovalnega dela, vključno z gradivom v elektronski obliki. Študentje lahko dostopajo oziroma si izposojajo gradivo v knjižnici brezplačno. Knjižnica ima ustrezno število sedežnih mest, študentom pa sta namenjena tudi dva računalnika.

• Analiza ugotovitev

Fakultet razpolaga z ustreznimi prostori za izvedbo študijskega programa oziroma delo študentov, učiteljev in zaposlenih. Fakulteta ima knjižnico, ki je locirana v prostorih Oranžerije (kompleks posestva Brdo). Nahaja se v 2. nadstropju, pri čemer gibalno oviranim osebam ni omogočen nemoten dostop. Zaenkrat težavo rešujejo na način, da knjižničarka dostavi literaturo študentu, ki počaka v pritličju. Knjižnica ima primerno število enot literature za potrebe študija in znanstveno-raziskovalnega dela, vključno z gradivom v elektronski obliki. Študentje lahko dostopajo oziroma si izposojajo gradivo v knjižnici brezplačno. Knjižnica je ustrezno opremljena in poseduje primerno literaturo za študij ter dostop do nekaterih baz podatkov. Knjižnica ima ustrezno število sedežnih mest, študentom pa sta namenjena tudi dva računalnika.

Prednosti

Študenti so izpostavili zadovoljstvo z načinom komunikacije z referatom.

Priložnosti za izboljšanje

Treba bi bilo zagotoviti nemoten dostop do knjižnice tudi za študente, ki so gibalno ovirani.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenska Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DEJAVNO FINANCIRAJA EVROPSKA UNIJA
Evropski sklad za regionalni razvoj





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJNA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Notranji sistem kakovosti fakultete je predpisan in primeren. Vsebuje procese, ki so pomembni za izboljševanje kakovosti delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov. Predvideno je, da se dejavnost zavoda načrtuje stalno in celovito. Fakulteta izvaja samoevalvacijo več različnih dejavnosti (med njimi tudi dejavnost poučevanja, študentske ankete).

Fakulteta ima objavljena samoevalvacijska poročila za več let, ki zaokroženo predstavljajo posamezne vidike kakovosti delovanja fakultete. Iz dostopnih gradiv lahko razberemo več neskladnosti oziroma nedoslednosti tako z vidika vsebine kot časovnih opredelitev (več besedila v poročilih iz različnih let je oblikovano po principu »copy-paste«), zato je njihova uporabna vrednost manjša. Poleg tega iz pogovora z učitelji in študenti (razen v enem primeru) ni bilo zaznani, da bi bili vključeni v pripravo samoevalvacijskih poročil niti, da bi poznali njihovo vsebino oziroma izsledke. Na osnovi razgovorov domnevamo, da je to v domeni vodstva fakultete. Prav tako sklepamo, da je podajanje predlogov spodbujeno predvsem v povezavi z izvedbo študijskega procesa (ankete študentov), da pa velika večina študentov, visokošolskih učiteljev in drugih deležnikov ni seznanjena z rezultati spremljanja in zagotavljanja kakovosti.

Z uveljavitvijo novega Poslovnika kakovosti Fakultete za državne in evropske študije (2014), naj bi po zagotovilih vodstva presegli zatečeno stanje ter na novo usmerjali in razvijali kulturo kakovosti s tem pa tudi drugače pristopali do procesa samoevalvacije študijskega programa, sodelovanja pri pripravi samoevalvacijskega poročila ter posredovanja spoznanj vsem relevantnim deležnikom študijskega programa oziroma fakultete.

• Analiza ugotovitev

Na fakulteti obstajajo notranji predpisi glede spremljanja in zagotavljanja kakovosti (2014), oblikovani skladno z evropski in nacionalni smernicami. Spremljanje izvajanja študijskih programov oziroma pedagoškega dela je ustrezno, presojanje kompetenc diplomantov ter spremljanje in analiziranje učnih izidov pa nismo zaznali. Fakulteta spremlja zaposljivost oziroma zaposlenost diplomantov ter zanimanje za študij glede na izvedene spremembe študijskega programa pa domnevamo, da zavod skrbi za razvoj in izboljševanje svojega dela, posodabljanje oziroma snovanje novih študijskih programov ter izboljševanje razmer za delo.

Z novim Poslovníkom kakovosti Fakultete za državne in evropske študije je predvideno organizirano upravljanje kakovosti na ustrezen način. Vloga vodstva, senata ter drugih organov in komisij je v sistemu zagotavljanja ključna in odstopa od vloge še drugih deležnikov (npr. drugi učitelji). Podatki zbrani v samoevalvacijskih postopkih in predstavljeni v samoevalvacijskih poročilih so glede na vsebinska področja smiselno razčlenjeni, ker pa je več zapisov oblikovanih po principu »copy pase« pa so zapisi manj verodostojni.

Zavod preko različni oblik obvešča javnost in zunanje deležnike o spremembah, dosežkih, ukrepih na različnih področjih delovanja. Ocenjujemo zmeren napredek na področju kakovosti tako zavoda kot pedagoškega, znanstveno-raziskovalnega in strokovnega dela k čimer so pripomogle uveljavljene spremembe (študijskega programa, podpornih aktivnosti,...).

Menimo, da fakulteta upošteva izsledke študentskih anket, nismo pa zaznali podobnih pristopov, ki bi bili povezani z aktivnostjo zaposlenih.

Prednosti

Fakulteta ima oblikovane instrumente zagotavljanja kakovosti.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJA EVROPSKA UNIJA
IZ OPGON 2014-2020

Priložnosti za izboljšanje

Priložnosti za izboljšanje vidimo predvsem pri večjem sodelovanju oziroma vključevanju vseh deležnikov v proces samoevalvacije ter pripravo samoevalvacijskih poročil, in še posebej seznanjanje deležnikov z izsledki izvedenih samoevalvacij ter predlaganimi ukrepi. Še posebej pa priložnosti za izboljšanje vidimo v pripravi samoevalvacijskega poročila. V obstoječih zapisih je besedilo, ki je v samoevalvacijskih poročilih različnih let pisano po principu »copy-paste«.

Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenska Qualifications Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJIRA EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SKLAD ZA REGIONALNI RAZVOJ

POVZETEK

Bistvene ugotovitve, ki so povezane s presojo študijskega programa Javna uprava 1. stopnja so: racionalna izvedba študijskega programa (ki pa ni povsem skladna z učnimi načrti), visoko pripadnost diplomantov in zaposlenih, nizko število zaposlenih učiteljev (FTE), pomanjkanje tutorskega sistema, slabo razvito mobilnost študentov ter neprepičljiva samoevalvacijska poročila («copy-paste» besedilo).

SUMMARY

The evaluation of the 1st cycle study programme Public Administration has revealed the following: a rational execution of the study programme (but not entirely consistent with the curriculum), highly committed graduates and staff, understaffing of teachers (FTE), a lack of tutoring system, underdeveloped mobility of students and poorly elaborated self-evaluation reports.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
Racionalna organizacija izvedbe študija Široka nabor/struktura učiteljev Vpetost v lokalno okolje Pripadni diplomanti Pripadni zaposleni Usposobljeno strokovno/podporno osebje Napredek od prejšnje akreditacije	Uvedba tutorskega sistema Posodobitev učnih načrtov (kompetence, učni izidi, literatura) Mobilnost študentov Število zaposlenih učiteljev Izvedba vaj Dostopnost gibalno oviranih do vseh prostorov

Zahvale

Fakulteta za državne in evropske študije je nudila vse potrebne pogoje za nemoteno izvedbo razgovorov ter se sproti odzivala na nekatere zahteve glede dodatnih dokazil (pravilniki, urniki,...). Delo oziroma razgovori so potekali skladno z dogovorjenim urnikom, večina udeleženi pa je sodelovala zavzeto.

Skupina strokovnjakov, ki je bila imenovana za pripravo evalvacijskega poročila v postopku podaljšanja akreditacije univerzitetnega študijskega programa Javna uprava 1. stopnja Fakultete za državne in evropske študije, je bila v času obiska na fakulteti lepo sprejeta, za kar se najlepše zahvaljujemo vodstvu in strokovnim službam fakultete.

